

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti Condizioni Generali di Vendita disciplinano l'offerta e la vendita di prodotti effettuata sul sito web (<https://www.emas-temax.com/>) conformemente alle disposizioni della Parte III, Titolo III, Capo I, del D.lgs. n. 206/2005, di seguito anche Codice del Consumo, modificato dal D.lgs. n. 21/2014 e dal D.lgs. 70/2003 in materia di commercio elettronico.

I prodotti acquistati sul sito web (<https://www.emas-temax.com/>) sono venduti direttamente da Emas Elettromeccanica S.r.l., società con sede legale in Via G. Carducci 32 – 20123 (MI), Partita Iva: 05949990963, Iscrizione al Registro Imprese di Milano: 05949990963, R.E.A.: MI – 1860835, Capitale Sociale € 50.000 interamente versato.

Per qualsiasi altra informazione legale, è possibile consultare le sezioni Spedizioni, Diritto di recesso, Informativa della Privacy e Cookie Policy.

Ulteriori informazioni possono essere richieste contattando il Servizio di Assistenza Clienti all'indirizzo e-mail info@emas-temax.com o al numero telefonico +39 02 90360355 dalle ore 08:00 alle ore 12:00 e dalle ore 13:00 alle ore 17:30.

Emas Elettromeccanica S.r.l. si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento le presenti condizioni generali di vendita pubblicandone una nuova versione sul Sito. Le condizioni generali di vendita sono quelle applicabili alla data di invio dell'ordine di acquisto.

1. Oggetto del Contratto

- 1.1. Il contratto ha ad oggetto la vendita a distanza dei prodotti indicati ed offerti in vendita sul sito web <https://www.emas-temax.com/>.
- 1.2. Il contratto si conclude attraverso la rete internet, mediante l'accesso del Cliente all'indirizzo <https://www.emas-temax.com/> e la realizzazione di un ordine di acquisto secondo la procedura prevista dal sito stesso.
- 1.3. Al momento dell'ordine il Cliente dichiara di avere preso visione delle Condizioni Generali di Vendita, che accetta espressamente mediante l'apposizione di un flag nella casella indicata. La dichiarazione di aver letto attentamente le Condizioni Generali di Vendita e la loro accettazione è condizione necessaria ed indispensabile per procedere all'acquisto dei prodotti offerti da Emas Elettromeccanica S.r.l.
- 1.4. Nell'e-mail di conferma dell'ordine, il Cliente riceverà il link per scaricare e archiviare una copia delle presenti condizioni generali di vendita, come previsto dall'art. 51 comma 1 del Codice del Consumo.

2. Informazioni precontrattuali per il consumatore – art. 49 del Codice del Consumo.

- 2.1. Prima della conclusione del contratto, il Cliente viene informato delle caratteristiche dei prodotti offerti in vendita, che vengono illustrate nelle singole schede prodotto al momento della scelta da parte del Cliente stesso.
- 2.2. Prima della convalida dell'ordine, il Cliente è informato relativamente a:
 - caratteristiche principali del bene;

- identità del venditore, indirizzo e recapiti di riferimento;
- prezzo totale dei beni comprensivo delle imposte, con il dettaglio delle spese di spedizione e ogni altro costo;
- modalità di pagamento;
- termine entro il quale il Venditore si impegna a consegnare la merce;
- condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di recesso, ivi inclusa la messa a disposizione del modulo tipo di recesso di cui all'allegato I, parte B del Codice del Consumo;
- informazione circa l'onere gravante sul Cliente di sostenere il costo della restituzione dei beni in caso di recesso;
- esistenza della garanzia legale di conformità per i beni acquistati.

2.3. Il Cliente può in qualsiasi momento e comunque prima della conclusione del contratto, prendere visione delle informazioni relative a Emas Elettromeccanica S.r.l., quali l'indirizzo, il numero di telefono e fax, l'indirizzo di posta elettronica, che si riportano anche di seguito:

Emas Elettromeccanica S.r.l.

Sede legale: Via G. Carducci 32 – 20123 (MI)

Tel.: +39 02 90360355

Tel.: +39 02 90360514

Fax: +39 02 90360786

Email: info@emas-temax.com

3. Ordini.

- 3.1. Gli ordini di acquisto sono effettuati attraverso il sito web della Società <https://www.emas-temax.com/>.
- 3.2. Il Cliente compila l'ordine inserendo nell'apposito form i dati richiesti, necessari per poter effettuare l'acquisto. La procedura d'ordine è conclusa correttamente se il sito non evidenzia alcun messaggio di errore.

4. Conclusione e efficacia del contratto.

- 4.1. Il contratto di vendita è considerato concluso con l'invio da parte di Emas Elettromeccanica S.r.l. al Cliente di un'e-mail di conferma dell'ordine all'indirizzo di posta elettronica comunicato dal Cliente in sede di compilazione dell'ordine. L'e-mail contiene i dati del Cliente, il numero d'ordine, il prezzo della merce acquistata, le spese di spedizione se dovute, l'indirizzo di consegna al quale sarà inviata la merce e il link per poter stampare e archiviare la copia delle presenti condizioni.
- 4.2. Il Cliente si impegna a verificare la correttezza dei dati personali contenuti nell'email di cui sopra e a comunicare tempestivamente a Emas Elettromeccanica S.r.l. eventuali correzioni o modifiche da apportare.

5. Disponibilità dei prodotti.

- 5.1. Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi.
- 5.2. Anche in seguito all'invio dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Emas Elettromeccanica S.r.l., possono verificarsi occasionali non disponibilità dei prodotti offerti sul sito web. Qualora i prodotti scelti dal Cliente non siano, in tutto o in parte, immediatamente disponibili, Emas Elettromeccanica S.r.l. lo comunicherà senza indugio, impegnandosi a metterli a disposizione nel termine di una settimana dall'effettuazione dell'ordine. In questi casi, qualora il Cliente manifesti la volontà di recedere dall'acquisto, Emas Elettromeccanica S.r.l. provvederà all'immediato rimborso del prezzo dei beni indisponibili e il relativo ordine si intenderà annullato, salvo che per l'eventuale porzione di ordine relativa agli ulteriori prodotti acquistati e disponibili.
- 5.3. I prodotti proposti in vendita attraverso il sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna nei seguenti paesi: Italia, Francia.
La consegna è gratuita in tutto il territorio, ad esclusione di Sardegna, Sicilia, altre isole italiane, ove sarà applicato il costo previamente comunicato.

6. Modalità di pagamento.

- 6.1. Il pagamento da parte del Cliente dovrà essere effettuato al momento dell'ordine con i seguenti metodi di pagamento:
 - Paypal - per garantire la massima sicurezza, il Cliente sarà reindirizzato al sito di PayPal dove potrà effettuare il pagamento secondo le modalità accettate da Paypal e nel rispetto delle relative condizioni.
 - Bonifico bancario [IBAN: IT3000840432450000000000789
BIC/SWIFT: ICRAITRRB80]
- 6.2. In caso di pagamento mediante Paypal, l'effettivo addebito avverrà al momento dell'invio da parte di Emas Elettromeccanica S.r.l. dell'e-mail di conferma dell'ordine.
- 6.3. In caso di pagamento a mezzo bonifico bancario, i prodotti verranno riservati fino ad un massimo di 5 (cinque) giorni. In caso di mancato ricevimento del bonifico entro il termine di 5 (cinque) giorni dalla conferma dell'ordine da parte del Cliente, l'ordine verrà considerato nullo. L'ordine entrerà in preparazione soltanto al momento della ricezione dell'importo sul conto corrente di Emas Elettromeccanica S.r.l.
- 6.4. Le comunicazioni relative al pagamento e i dati comunicati dal Cliente nel momento in cui questo viene effettuato avvengono su apposite linee protette.

7. Prezzi.

- 7.1. Tutti i prezzi di vendita dei prodotti indicati sul sito sono espressi in Euro e sono comprensivi di IVA.

- 7.2. La spedizione è gratuita, fatta eccezione per gli acquisti di prodotti da recapitare in Sardegna, Sicilia, altre isole italiane, ove sarà applicato il costo di spedizione comunicato al momento della conclusione del processo di acquisto, prima dell'effettuazione del pagamento.
- 7.3. Il prezzo dei prodotti è quello indicato sul sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Qualora siano riscontrati errori nel prezzo dei prodotti ordinati, Emas Elettromeccanica S.r.l. si impegna a informarne al più presto il Cliente, consentendogli di riconfermare l'ordine al prezzo corretto oppure di annullarlo. Qualora non sia possibile contattare il Cliente, l'ordine verrà cancellato e l'intero importo versato verrà rimborsato. Non sussisterà in capo a Emas Elettromeccanica S.r.l. l'obbligo di fornire il prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato, neppure successivamente all'invio della conferma d'ordine, qualora l'errore nell'indicazione del prezzo appaia ovvio e inequivocabile, permettendo al Cliente di individuarlo ragionevolmente come errato.
- 7.4. Il Cliente accetta la facoltà di Emas Elettromeccanica S.r.l. di modificare i prezzi in qualsiasi momento. Tutti i prodotti saranno tuttavia fatturati sulla base dei prezzi indicati sul sito al momento della creazione dell'ordine e indicati nell'e-mail di conferma inviata da Emas Elettromeccanica S.r.l. al Cliente.

8. Diritto di recesso.

- 8.1. Il Cliente che acquista in qualità di consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di recedere dall'acquisto senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, con le modalità di seguito precisate.
- 8.2. Il recesso potrà avere ad oggetto tutti o soltanto parte dei prodotti acquistati dal consumatore e può essere esercitato entro il termine di 14 giorni decorrenti dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del/dei prodotto/i.
- 8.3. Il Cliente che intende esercitare il diritto di recesso deve darne comunicazione a Emas Elettromeccanica S.r.l. mediante raccomandata a.r. all'indirizzo Via Gran Sasso, 15/17, 20010, Bareggio, (MI) oppure mediante e-mail: info@emas-temax.com o pec emas@pec.it, inoltrando una qualsiasi dichiarazione esplicita contenente la decisione di recedere dal contratto oppure alternativamente trasmettendo il modulo di recesso tipo, di cui all'Allegato I, parte B, D. Lgs. 21/2014 i, scaricabile al seguente link <https://www.emas-temax.com/termini-e-condizioni>
- 8.4. A seguito dell'esercizio del diritto di recesso, il Cliente è tenuto a restituire i beni entro 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato a Emas Elettromeccanica S.r.l. la propria volontà di recedere dal contratto. I prodotti dovranno essere rispediti a Emas Elettromeccanica S.r.l. all'indirizzo Via Gran Sasso, 15/17, 20010, Bareggio, (MI)
- 8.5. I costi diretti della restituzione dei prodotti saranno a carico del Cliente.

- 8.6. La merce essere restituita integra, nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.) e completa della documentazione fiscale annessa.
- 8.7. Fatta salva la facoltà di verificare il rispetto di quanto sopra, Emas Elettromeccanica S.r.l. provvederà a rimborsare l'importo dei prodotti oggetto del recesso entro un termine massimo di 14 giorni. Emas Elettromeccanica S.r.l. potrà sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte del Cliente di aver rispedito i beni a Emas Elettromeccanica S.r.l.
- 8.8. Emas Elettromeccanica S.r.l. eseguirà il rimborso utilizzando lo stesso mezzo di pagamento scelto dal Cliente in fase di acquisto. Nel caso di pagamento effettuato con bonifico, il Cliente dovrà fornire al Servizio Clienti di Emas Elettromeccanica S.r.l. le coordinate bancarie necessarie all'effettuazione del rimborso.

9. Garanzia Legale.

Garanzia legale per il Cliente consumatore.

- 9.1. Il Cliente consumatore, così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista dal Codice del Consumo agli articoli dal 128 al 132. Tale garanzia prevede che il consumatore, a pena di decadenza, denunci al venditore l'eventuale difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato entro 2 (due) mesi dalla scoperta (art. 132, Codice del Consumo). A seguito di tale denuncia, il consumatore avrà diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del prodotto, fermi restando gli altri diritti previsti dalla legge in suo favore.
- 9.2. In virtù della garanzia legale per il consumatore, Emas Elettromeccanica S.r.l. è responsabile per i difetti di conformità che si manifestano entro 2 (due) anni dalla consegna del prodotto. Oltre tale termine, Emas Elettromeccanica S.r.l. non sarà responsabile dei difetti di conformità riscontrati dal consumatore.
- 9.3. In caso di sostituzione o riparazione del prodotto, i termini della Garanzia relativa al prodotto dato in sostituzione o risultante dalla riparazione sono i medesimi del prodotto originario. Pertanto, la durata complessiva biennale della Garanzia legale decorrerà comunque dalla consegna del prodotto originario. Per poter usufruire della Garanzia legale, Emas Elettromeccanica S.r.l. ricorda al Cliente di esibire i documenti d'acquisto. Per ogni altro elemento relativo alla Garanzia legale, si rinvia alle norme del Codice del Consumo di cui agli articoli 128 e seguenti.

Garanzia legale per il Cliente non Consumatore (Professionista).

- 9.4. Il Cliente non consumatore (professionista), così come definito nell'art. 3 del Codice del Consumo, ha diritto di avvalersi della garanzia legale prevista nel Codice Civile. Tale Garanzia prevede che il Cliente non Consumatore, a pena di decadenza, denunci a Emas Elettromeccanica S.r.l. l'eventuale vizio riscontrato nel prodotto acquistato entro 8 (otto) giorni dalla scoperta.

- 9.5. La garanzia Legale di cui sopra è valida per il termine massimo di 12 (dodici) mesi dalla Consegna del prodotto. Oltre tale termine, pertanto, Emas Elettromeccanica S.r.l. non sarà responsabile dei vizi riscontrati dal Cliente non Consumatore.

10. Spedizione e Consegna. Reclami.

- 10.1. Le consegne sono effettuate in tutto il territorio italiano, con esclusione di ogni Stato estero, ivi compresi la Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.
- 10.2. La spedizione del prodotto viene generalmente effettuata nel termine di 72 ore dalla data di ricezione da parte del Cliente dell'e-mail di conferma dell'ordine inviata da Emas Elettromeccanica S.r.l.
- 10.3. Emas Elettromeccanica S.r.l. si impegna a consegnare al Cliente i Prodotti entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento dell'ordine, salvo casi di forza maggiore o di diversa pattuizione espressamente intervenuta tra le parti in deroga alle presenti condizioni. Il termine di consegna può variare in presenza di circostanze impreviste. Il suo superamento non dà luogo all'annullamento dell'ordine né al pagamento di penali e/o risarcimento danni e/o interessi.
- 10.4. La consegna dei prodotti sarà effettuata da un corriere specializzato in consegne express. Il corriere contatterà il Cliente ai recapiti indicati nell'ordine al fine di concordare una data di consegna. L'appuntamento potrà essere preso nei giorni feriali, dal lunedì al venerdì, senza possibilità di specificare un orario predefinito. In caso di assenza, all'acquirente verrà lasciato un avviso per segnalare il tentativo di consegna da parte del corriere. Sull'avviso sarà indicato l'indirizzo del deposito dove l'acquirente potrà ritirare il pacco entro i successivi 10 (dieci) giorni. Trascorso tale periodo, il pacco verrà automaticamente restituito a Emas Elettromeccanica S.r.l. e l'ordine di acquisto verrà automaticamente annullato.
- 10.5. Al momento della consegna della merce da parte del corriere, il Cliente è tenuto a controllare che il numero dei colli corrisponda a quanto indicato nella fattura accompagnatoria ed il bollettino di consegna del vettore; che l'imballo risulti integro, non danneggiato, o comunque alterato. L'esistenza di eventuali danni o la mancata corrispondenza del numero dei colli, devono essere immediatamente contestati al corriere mediante apposita annotazione sul bollettino di consegna. Resta inteso che in caso di mancata contestazione il Cliente accetta la merce consegnatagli.
- 10.6. Eventuali problemi inerenti all'integrità, alla corrispondenza o alla completezza dei prodotti consegnati devono essere segnalati entro 24 ore dalla consegna a mezzo mail all'indirizzo info@emas-temax.com

11. Fatturazione.

- 11.1. Per ogni ordine effettuato sul Emas Elettromeccanica S.r.l. emetterà fattura della merce spedita. La fattura conterrà le informazioni fornite dal Cliente durante la procedura di

acquisto. Dopo l'emissione della fattura, non sarà possibile apportare alcuna modifica ai dati indicati nella stessa.

- 11.2. Qualora l'acquisto sia effettuato da un professionista o da un'azienda, sarà possibile richiedere emissione della fattura elettronica selezionando l'apposita casella durante la procedura d'ordine ed inserendo i dati di fatturazione comprensivi di codice fiscale e/o partita IVA.

12. Responsabilità.

- 12.1. Emas Elettromeccanica S.r.l. non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui non riesca a dare esecuzione all'ordine nei tempi previsti dal contratto a causa di disservizi imputabili a causa di forza maggiore o caso fortuito, anche ove dipendenti da malfunzionamenti e disservizi della rete internet.

13. Integralità.

- 13.1. Le presenti condizioni generali di vendita e la conferma di presa in carico dell'ordine trasmessi al Cliente, così come le altre regole rinvenibili sul Sito, costituiscono l'intero accordo tra le parti.
- 13.2. Se una o più disposizioni delle presenti Condizioni Generali di Vendita è considerata non valida o dichiarata tale ai sensi della legge, della regolamentazione o in seguito a una decisione da parte di un tribunale avente giurisdizione, le altre disposizioni continueranno ad avere pieno vigore ed efficacia.

14. Legge applicabile e Foro competente.

- 14.1. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono sottoposte alla legge italiana.
- 14.2. Fatto salvo il caso in cui sia applicabile la normativa prevista dal Codice del Consumo, le eventuali controversie attinenti ai rapporti tra la società e i Clienti, nonché all'interpretazione e all'applicazione ovvero alla violazione delle presenti Condizioni Generali di Vendita, saranno devolute al Foro di Milano.
- 14.3. Le eventuali controversie con Clienti consumatori saranno devolute alla competenza esclusiva del foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente.
- 14.4. Per eventuali controversie con Clienti consumatori, inoltre, la Commissione Europea mette a disposizione dei consumatori la Piattaforma per la Risoluzione delle Controversie Online per risolvere le controversie in via stragiudiziale (Art. 14, par. 1 del Regolamento UE 524/2013, raggiungibile mediante il seguente link: <http://ec.europa.eu/odr>).

Ai sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 c.c., l'utente dichiara di aver letto e approvato le seguenti previsioni delle presenti condizioni generali di vendita: 4 (Conclusioni e efficacia del contratto.); 8 (Diritto di recesso); 9 (Garanzia dei Prodotti); 10 (Spedizione e Consegna. Reclami.); 12 (Responsabilità); 14 (Legge applicabile e Foro Competente).